

«الأمناء» تلامس واقع المتغيرات العملية في فروع مكاتب البريد بالعاصمة عدن..

# مدراء فروع مكاتب البريد ومواطنون بمديريات عدن يؤكدون:

## قرار محافظ عدن بتعيين امرأة مديراً عاماً للبريد أحدث نقلة إيجابية

بذلت المديرية الأخت لمياء مجور جهود غير عادية منذ توليها إدارة البريد العام بمحافظة عدن لأجل تحسين خدمات البريد، فالمتقاعد اليوم من حقه ان يأتي في أي وقت بحسب ظروفه لاستلام معاشه لأن السيولة موجودة، وتغيرت الصورة الخاطئة التي ظل الكثير من المتقاعدين يحملونها وإساءة لسعة البريد.. مدير مكتب بريد المعلا الأخ هيثم صالح عبدالله تحدث لـ«الأمناء» قائلاً: «عملية صرف المعاشات للمتقاعدين أو الموظفين تسير بشكل سلس وبكل سهولة دون أي اختناقات وكما تشاهدون نوافذ الصرافين فاضية لا يجد سوى شخصين ونحن في اليوم الاول من صرف معاشات المتقاعدين.. حيث يتم توفير السيولة النقدية بشكل مستمر وهذا ساعد كثيرا في التخفيف من الازدحام..»

أما مدير مكتب بريد المنصورة ياسر حميد عثمان فيؤكد بأن بريد المنصورة شهد خلال الفترة القليلة الماضية من تولى قيادة البريد العام تحسنا كبيرا ونشاطا متواصلا واستعداد سمعته السابقة حيث تم توفير السيولة المالية بشكل مستمر وهذا أدى الى ارتياح المواطن واستعداد الثقة بحصوله على معاشه التقاعدي او راتبه الشهري بكل سهولة، علما أننا نقوم بصرف الرواتب والمعاشات على مدى أيام الشهر دون توقف وأصبح المواطن مطمئن على استلام راتبه في أي يوم في الشهر، وفي بداية العام القادم سيتم تحصيل فواتير المياه عبر البريد أيضا سيتم صرف رواتب المعاقين، كما نقوم بتقديم خدمة إيصال الرواتب والمعاشات الى منازل المستفيدين ممن لا يستطيعون الحضور الى مكتب البريد أيضا هناك صراف خاص لكبار السن والحاجة تقديرا لظروفهم، وفيما يتعلق بحساب التوفير يتم الصرف بحسب التعزيز الذي يصل اليها».

ويبين لنا رئيس مكتب بريد الشيخ عثمان مختار أشرف محمد أن مكتب بريد الشيخ عثمان يقدم خدماته البريدية لعشرة الف شخص من المتقاعدين المدنيين وقد يزيد العدد عن ذلك وان الخدمة البريدية في صرف معاشات المتقاعدين تحسنت كثيرا خاصة بعد توفير طباعة لكل صراف وإجراء اعمال الصيانة للأجهزة وترميم مكاتب البريد وتوفير كراسي وتوفير السيولة النقدية حيث لا يوجد طوابير ولا انتظار طويل للمتقاعدين للحصول على معاشهم.

ويؤكد مدير مكتب بريد خورمكسر عبدالفتاح سعيد ناجي: «أن صرف مبالغ التوفير للمواطنين مرتبط بما يصل اليها من مبالغ من صنعاء.. ونحن في مكتب بريد خورمكسر كغيره من المكاتب الأخرى لا نتأخر في صرفها فهي تصلنا بين فترة وأخرى بمبالغ بسيطة لا تغطي طلب المواطنين، وبإمالة الإدارة ممثلة بالمدير العام لمياء مجور تبذل جهود في هذا الجانب لخدمة وإرضاء الكل والمساواة في توزيع مبالغ التوفير التي تصل إلينا».



## انجازات وأعمال ملموسة لتحسين الخدمات البريدية بـعدن

مبالغ الفوائد والاعلان بشفافية لجميع المواطنين عن طريق الصفحة الرسمية للبريد. صعوبات ومعوقات

أما عن أهم الصعوبات فهي تتمثل بعدم وجود نظام مالي مستقل ومطالبة الحكومة والوزارة بدعم البريد وذلك لشراء نظام مالي مستقل وعدم منح موظفي البريد الزيادة 30% من أهم الصعوبات والمشاكل التي يعاني منها العاملين في البريد.

«الأمناء» تزور مكاتب البريد بمديريات العاصمة

بعد الانتهاء من حديث مدير عام بريد عدن قمنا بزيارة عدد من مكاتب البريد في مديريات محافظة عدن والتقينا بمدراء هذه المكاتب وكذا بعدد من المواطنين حيث كان نزولنا الاول الى بريد عام مديرية صيرة. يقول مدير مكتب بريد صيرة سمير: «طبعا العمل والخدمات في عملية صرف معاشات المتقاعدين المدنيين او العسكريين تحسنت كثيرا من السنوات الماضية خاصة بعد التغلب على عملية السيولة المالية فهي الآن متوفرة كما تم توفير طابعات وأجهزة لتسهيل عملية الصرف وهذا خفف من الزحمة والطوابير واختفاء مظاهر السمسرة.. وقد

(الأسر المنتجة).

- بدعم سخى مقدم من السلطة المحلية ممثلة بمحافظ عدن خلال فترة عملنا في هذا العام تم العمل على شراء أكثر من 62 طباعة آلية لتسهيل العمل وذلك لاستخراج اشعارات آلية بدلا من كتابة قسائم السحب اليدوية، كما تم شراء أكثر من 80 كرسي لموظفي المكاتب البريدية- وأجهزة تكييف للإدارة العامة ومولدات للمكاتب البريدية.

- تم تحصيل بعض المديونيات المستحقة لصالح البريد.

- إيقاف الصريفات العشوائية بالبريد. - بمساعدة وتعاون من السلطة المحلية ممثلة بمدير عام مديرية الشيخ عثمان تم استلام مكتب بريد المدارة المقتحم من السابق وكذا بالتعاون من قبل مدير عام مديرية دار سعد تم استلام مكتب بريد البساتين وتم بعد ذلك إعادة تأهيل وترميم مكتب الشيخ عثمان بدعم من السلطة المحلية وكذا إعادة افتتاح مكتب بريد المدارة المغلق منذ عام 2015م بدعم مشترك بين السلطة المحلية والبريد.

- سعت إدارة البريد على تعزيزها بمبالغ نقدية لصرف حسابات التوفير واسهم يمن موبایل خلال العام 2021 م وقد تم صرف

متمكاملة لإدارة البريد لجميع العمليات والمستندات من قسائم سحب وقسم للمراجعة لتلك العمليات.

- التنسيق مع السلطة المحلية مكتب محافظة عدن ومع مدراء المديريات حول نزول مندوبين من قبلهم وكذا مندوبين من المفوضية الجنوبية لمكافحة الفساد اثناء عملية صرف مرتبات المتقاعدين المدنيين والعسكريين للحد من عمليات السمسرة التي كانت حاصلة في السابق.

- إعادة تفعيل دور إدارة الرقابة والتفتيش مع المكاتب البريدية.

- متابعة دوران السيولة بشكل سليم ويومي بين المكاتب ومتابعة صرفها وتوزيعها بحسب الكثافة السكانية في المديريات واستمرارية توفر السيولة النقدية طوال أيام الشهر.

- التعاون المشترك بين إدارة البريد لمنطقة عدن مع إدارة السلطة المحلية ممثلة بمحافظ عدن كما تم التعاقد مع مؤسسات الدولة لتقديم خدمة صرف المستفيدين منها (مكتب صندوق النظافة) (مكتب الصحة عدن ونحن بصدد تفعيلها) وبالتعاون مع وزارة الشؤون الاجتماعية تم التعاقد مع

الأمناء/ منير مصطفى/ رياض شرف:

البريد وما أدراك ما البريد... هذا الهاجس الذي كان منذ سنوات مضت يراود في أواخر كل شهر المتقاعدين المدنيين أثناء الذهاب إلى فروع مكاتب البريد العام بـعدن لاستلام معاشاتهم التقاعدية نظرا لما يمثله الوصول إلى شبابيك الصرف للمعاش من عذاب ومعاناة وانعدام السيولة المالية.. إلا أنه قد طرأت العديد من المتغيرات وتصحيح أوضاع فروع مكاتب البريد العام بـعدن.

ولمعرفة هذه المتغيرات قامت «الأمناء» بالنزول إلى مكتب البريد العام في محافظة عدن والتقت بالأخت لمياء صالح مجور مدير عام بريد عدن التي شكرت صحيفة «الأمناء» على نزولها إلى مبنى الإدارة العامة لبريد عدن للاطلاع على التطورات التي حصلت مؤخرا في بريد عام عدن بعد أن عانى خلال السنوات الخمس الماضية من صعوبات كثيرة كان أهمها عدم توفير السيولة المالية.

كانت التركة كبيرة

تقول مدير عام بريد عام لمياء مجور: «منذ توليت قيادة البريد نهاية عام 2020 م فقد سعت الى اعادة تنظيم العمل بحسب نظام العمل والدليل التشغيلي للبريد والذي كان يمثل مرحلة متدهورة بشكل كلي في حينه وذلك نتيجة القصور والإهمال المتعمد من السابق والذي ساعدت على تفشي التدهور بشكل كبير وعلى مدار السنوات الخمس السابقة وزحمة وإحلال الثقة بين كافة المواطنين بالهيئة العامة للبريد والتعمد المقصود في استمرار عملية التسبب والإهمال والتبعية للقضايا المتعلقة بمشاكل المواطنين وأدت إلى انسحاب وإلغاء جميع التعاقدات بين الهيئة العامة للبريد ومؤسسات الدولة خلال تلك الفترة، فيما عدا (معاشات المتقاعدين المدنيين واسر الشهداء في السلك العسكري الدفاع).. وعملنا خلال الأشهر الاولى على الامام بالمشاكل والعقبات والمعوقات والتي أدت إلى هذا التدهور الكبير والذي خسر من خلالها البريد التعاقدات السابقة لمؤسسات حكومية وخسر أيضا جميع الخدمات التي كان يعمل بها سابقا منها (تحصيل فواتير الكهرباء والمياه) والبدء بمعالجتها وذلك من خلال إعادة التنظيم العملي للمرفق (البيت الداخلي)، حتى نعيد البريد الى مساره الطبيعي والريادي في العمل المؤسسي المتكامل ولما كان عليه بالسابق من التزام في عدة مجالات سواء على المستوى الإداري-المالي - الرقابي وسنوضح للقارئ الكريم أهم الأعمال التي قمنا بها عام 2021م وهي على النحو التالي:

- بدأنا بفتح شكاوى المواطنين والنظر بها والاستجابة بمعالجتها أولا بأول.

- قيامنا بإعادة تنظيم العمل للإدارة العامة بمختلف اداراتها واقسامها ولجميع المكاتب.

- عملنا على اعادة تجهيز وعمل ارسيفات

قسم التقارير  
علاء عادل حنش

مدير الإخراج الفني  
مراد محمد سعيد

مدير التحرير  
غازي العلوي

رئيس التحرير  
عدنان الأعجم

المشرف العام  
د. صدام عبدالله

الأمناء

alomana2013@gmail.com

الاراء والكتابات الواردة في الصحيفة لا تعبر بالضرورة عن وجهة نظر الصحيفة وانما تعبر عن وجهة نظر اصحابها.

عدن - المنصورة - شارع القصر تلفون: 341948 و للتواصل عبر الواتساب (772331158) للتواصل حول اعلاناتكم على 771210175